

Gentile cliente,

qui di seguito le forniamo l'*informativa* riguardante il trattamento dei suoi dati personali che sarà effettuato da Hotel de' Capuleti Srl con sede in Verona, via del Pontiere 26, p. iva 02317480230, in relazione ai servizi alberghieri dalla medesima offerti. La nostra struttura alberghiera utilizza il marchio *Best Western* (in un rapporto di cd. "*affiliazione*") su licenza della società Best Western International, Inc.

#### A. Titolari del trattamento

Titolari autonomi del trattamento dei dati personali da lei comunicati presso la struttura alberghiera e nel corso del suo soggiorno presso la medesima sono:

- la Società, il cui trattamento è disciplinato dalla presente informativa;
- Best Western International, Inc. come da separata informativa.

#### B. Categorie di dati personali

I dati personali che la Società raccoglie sono: nome, cognome, residenza/domicilio, data di nascita, copia del documento d'identità, e-mail, codice fiscale e/o partita Iva, tipologia di camera, eventuali terzi con cui verrà condiviso il soggiorno (con relativi dati anagrafici), dettagli della carta di credito (o carte prepagate o paypal), numero di telefono (personale e/o aziendale), targa dell'automobile (per usufruire dei permessi di sosta in strada erogati dal Comune di Verona C/O AMT), su specifica comunicazione del cliente eventuali allergie o intolleranze alimentari.

Il trattamento dei Dati suindicati, da parte della Società, potrebbe riguardare - previo suo espresso consenso - anche dati relativi alla sua salute (es. handicap fisico, per cui viene richiesta in fase di prenotazione una particolare tipologia di camera). In queste ipotesi, le garantiamo che il trattamento avverrà limitatamente ai dati e alle operazioni indispensabili per adempiere agli obblighi, anche precontrattuali, relativi all'erogazione dei Servizi Alberghieri, nei limiti delle prestazioni e dei servizi da lei richiesti in fase di prenotazione o nel corso del soggiorno presso la nostra struttura alberghiera.

#### C. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati vengono trattati per il corretto espletamento degli adempimenti contrattuali e/o di legge al fine di **dare esecuzione ai Servizi Alberghieri**.

Inoltre i suoi Dati vengono trattati per adempiere all'obbligo previsto dal "*Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza*" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che impone di comunicare alla Questura, per fini di **pubblica sicurezza**, le generalità dei soggiornanti secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno. I dati acquisiti per tale finalità non saranno conservati presso la struttura ricettiva, a meno che il soggiornante non fornisca specifica autorizzazione

Il conferimento dei Dati per le finalità sopra evidenziate è necessario (i) per l'erogazione dei Servizi Alberghieri e (ii) per adempiere ai fini di pubblica sicurezza. A tal proposito, sussiste un obbligo di fornire tali Dati per il conseguimento della finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità dell'erogazione dei Servizi Alberghieri da lei richiesti e quindi l'impossibilità di ospitarla presso la nostra struttura ricettiva.

Il trattamento sopra descritto è pertanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

**Marketing:** previo suo espresso consenso, che rappresenta la base giuridica del presente trattamento, i Dati raccolti verranno utilizzati al fine dell'invio di comunicazioni a carattere informativo e/o commerciale, inerenti (i) la Società e la struttura alberghiera presso cui lei ha deciso di soggiornare, nonché (ii) il mondo "Best Western", e quindi le strutture ed i servizi alberghieri connessi al medesimo. Il conferimento di tale consenso da parte sua, benché facoltativo, è necessario per perfezionare l'iscrizione al, e usufruire del, servizio di ricezione delle comunicazioni sopra descritte. Lei potrà comunque cancellare la sua iscrizione al servizio indicato in qualsiasi momento, seguendo la procedura indicata in ciascuna comunicazione ricevuta o inviando una specifica comunicazione alla Società, ai recapiti riportati nella sezione H. (*Dati di contatto*).

**Analisi di mercato e profilazione:** infine, previo suo espresso consenso, che rappresenta la base giuridica del presente trattamento, i Dati saranno trattati per finalità di analisi di mercato e profilazione. In questo caso verranno analizzate anche le sue abitudini e scelte di acquisto, al fine di strutturare servizi, promozioni, iniziative e comunicazioni meglio confacenti ai suoi comportamenti, abitudini ed esigenze.

Il conferimento di tale consenso da parte sua, benché facoltativo, è necessario per inviarle comunicazioni, sopra descritte, più aderenti alle sue esigenze. In qualsiasi momento Lei potrà revocare il consenso prestato, inviando una specifica comunicazione al Titolare, ai recapiti indicati nella sezione H. (*Dati di contatto*).

#### **D. Modalità del Trattamento**

I Dati saranno trattati mediante strumenti manuali e informatici da personale e collaboratori della Società e/o da soggetti esterni debitamente designati contrattualmente quali responsabili e incaricati del trattamento.

I Dati saranno inoltre accessibili – per le medesime finalità per cui è effettuata la raccolta – a responsabili del trattamento appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓ soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni della Società;
- ✓ consulenti della Società o altri soggetti che forniscono servizi connessi al Servizio Alberghiero, tra cui Best Western Italia S.C.p.A., con sede in Via Livraghi 1/b, Milano, P.IVA 06865290156;

L'elenco completo dei responsabili del trattamento dei Dati è disponibile su richiesta, che potrà essere inoltrata ai recapiti indicati in calce nella sezione H.

#### **E. Destinatari dei Suoi Dati**

I Dati comunicati non saranno in alcun caso diffusi.

#### **F. Periodo di conservazione**

I Dati raccolti e trattati dal Titolare per dare esecuzione ai Servizi Alberghieri potranno essere conservati per il periodo di prescrizione previsto dalle disposizioni normative, anche fiscali, applicabili.

Per quanto riguarda il trattamento dei Dati per finalità di marketing e per finalità di analisi di mercato e profilazione, così come descritto nella precedente sezione C., i Dati sono trattati per non oltre 12 mesi dalla loro raccolta.

#### G. Quali sono i Suoi diritti?

Lei potrà: (I) ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano; (II) conoscere le finalità del trattamento e le modalità, i destinatari di tali dati, il periodo di conservazione; (III) ottenere la rettificazione o la cancellazione, e ove applicabile, la limitazione del trattamento; (IV) opporsi al trattamento; (V) ove applicabile, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti alla Società e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società; (VI) proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

#### H. Dati di contatto

Lei potrà rivolgersi alla Società per far valere i diritti sopra elencati, scrivendo all'indirizzo e-mail: [info@hotelcapuleti.it](mailto:info@hotelcapuleti.it) e/o inviando una comunicazione a Hotel de' Capuleti Srl - Via del Pontiere 26, 37122, Verona (VR).

*[La richiesta di consenso che segue è da compilarsi in caso di trattamento da parte della Società di categorie particolari di dati personali (ex "dati sensibili") inerenti la salute del soggiornante]*

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ ,

letta l'informativa di cui sopra, presto il consenso al trattamento dei dati inerenti al mio stato di salute per l'erogazione dei Servizi Alberghieri, nei limiti e con le modalità individuate nell'informativa:

Presto il consenso

Nego il consenso

- letta l'informativa di cui sopra, con riferimento alla ricezione di comunicazioni aventi carattere informativo e/o commerciale, inerenti la Società e la struttura alberghiera presso cui ho soggiornato, ovvero, più in generale, il mondo "Best Western":

Presto il consenso

Nego il consenso

- letta l'informativa di cui sopra, con riferimento al trattamento dei miei dati personali per finalità di profilazione, al fine di ricevere comunicazioni aventi carattere informativo e/o commerciale meglio confacenti alle sue esigenze:

Presto il consenso

Nego il consenso

Data \_\_\_\_\_ , Firma \_\_\_\_\_

**Hotel de' Capuleti Srl - VR**

Desidero rendere nota la mia presenza presso l'hotel a terzi (es: parenti, colleghi, amici, etc.) nel caso in cui da questi venga richiesto se il sottoscritto si trova presso la struttura alberghiera:

SI

NO

Data \_\_\_\_\_, Firma \_\_\_\_\_

*Informativa aggiornata in data 08/11/2024.*